

京都・嵐山 ご清遊の宿 らんざん 安心・安全のための取り組み

京都・嵐山 ご清遊の宿 らんざんでは、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、またお客様に安心してご利用いただけるようガイドラインを定め、以下を取り組んでまいります。

■主な取り組み

- ・館内における換気の徹底
- ・エントランスおよび館内各所への手指消毒液の設置
- ・館内の定期的な清拭消毒の実施
- ・従業員のうがい、手洗い実施および毎日の健康管理を徹底
- ・従業員のマスクの着用
- ・各所への飛沫感染防止アクリルボードの設置



■お客様へのお願い

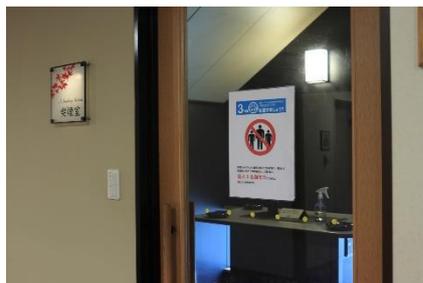
- ・お客様同士の不安解消のため、マスク着用にご協力をお願いいたします。
- ・館内への入館および各施設ご利用の際には手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスにご協力をお願いいたします。
- ・体調がすぐれない場合はお申し出ください。
- ・各部署での要請にご理解、ご協力をお願いいたします。



■各部署での取り組み

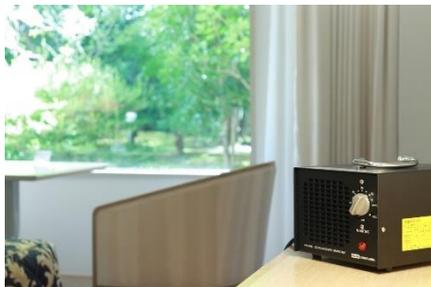
【パブリックスペース】

- ・お客様が直接手を触れる箇所は定期的に清拭消毒いたします。
- ・エレベーター、喫煙所はご利用人数を制限する場合がございます。



【宿泊】

- ・ご到着時に検温の実施ならびに健康状態を確認させていただきます。
- ・場合によっては直近の滞在先（海外渡航歴等含む）を確認させていただきます。
- ・滞在中の館内移動の際には、マスクの着用をお願いいたします。
- ・御精算時にはキャッシュトレイを使用いたします。
- ・客室内の清掃に清拭消毒、オゾン脱臭機を使用いたします。



【レストラン、宴会、会議】

- ・レストラン、宴会、会議ではご利用人数を制限させていただく場合がございます。
- ・室内換気のため、窓を開けてのご利用をお願いする場合がございます。
- ・入口での手指アルコール消毒と、飲食中以外でのマスク着用をお願いいたします。
- ・ご利用前にお客様へ検温をお願いする場合がございます。
- ・お席の間隔をあけてご案内いたします。
- ・お客様が直接手を触れる箇所、備品は定期的に清拭消毒いたします。
- ・感染拡大が収束するまで、当面ビュッフェ形式やシェア形式（お客様による取り分け）で

の料理提供を中止とします。

- ・お酌やグラス等の回し飲みはお控えください。
- ・御精算時にはキャッシュトレイを使用いたします。



【大浴場】

- ・お客様が直接手を触れる箇所は定期的に清拭消毒いたします。
- ・ご利用人数を制限する場合がございます。

ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

京都・嵐山 ご清遊の宿 らんざん
支配人